
Tema N° 3

LA METODOLOGIA Y PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION.

Normalmente un problema de investigación se inicia a partir del interés personal, que se define en la relación entre los gustos, las ideas que se creen correctas, los prejuicios, sin embargo dependiendo del nivel de la investigación será importante tomar en cuenta el nivel profesional del investigador y el propio recorrido académico, ya que esta capacidad enfoca puntualmente el problema, ayuda a puntualizar y enfocar los objetivos de maneja específica, tomando en cuenta en este nivel demandas colectivas, ya que el conocimiento científico toma sentido y relevancia en la compleja trama de los procesos sociales.

Cuando una investigación se basa en el conocimiento profesional debe identificarse un interés basado en el trabajo que se está desempeñando actualmente, en las dudas que se quiere investigador y, desde el momento que se escuchó o leído o escuchado, no han sido respondidas. Suele ocurrir que la experiencia profesional limita el tema de investigación haciendo parecer imposible de ser abordado por la disciplina donde se tiene la especialización. Pero es necesario no descartar ninguna posibilidad de antemano. Este primer acercamiento puede realizarse utilizando el esquema de la pirámide invertida, para ir de lo más general a lo más particular.

La metodología de la investigación es el conjunto de procedimientos utilizados para obtener o hallar nuevos conocimientos (un nuevo enfoque), también se define como una serie de herramientas de investigación utilizados en un área determinado de la ciencia, para aportar con nuevas concepciones.

Se puede considerar ciencia a la metodología de la investigación, por tener sus propios métodos y procedimientos utilizados con el objetivo de adquirir o descubrir nuevos conocimientos, por tanto es una disciplina del pensamiento y la expresión. También se puede señalar que es la teoría sobre los métodos del conocimiento científico del mundo y la transformación de éste.

Es la ciencia que trata de los métodos, definido por:

- Un conjunto de procedimientos de investigación aplicable en alguna ciencia
- Un grupo de teorías sobre métodos del conocimiento científico en el mundo y la transformación de éste.

La metodología de la investigación por ser parte de la ciencia, es fundamentalmente sistemática, controlada, empírica y crítica, mediante la utilización de métodos, técnicas, procedimiento y la propuesta de una hipótesis, considerando la relación entre variables de un determinado fenómeno, estudiándola de manera sistemática, controlada y crítica hasta llegar

a los resultados finales.

Esta ciencia tiene como objetivo buscar conocimientos en forma ordenada, coherente, de reflexión analítica y confrontación continua de los datos empíricos y el pensamiento abstracto, a fin de explicar los fenómenos de la naturaleza, mediante la utilización de métodos y procedimientos ordenados y entrelazados.

Método

El vocablo método, proviene de las raíces: meth, que significa meta, y odos, que significa vía. Por tanto, el método es la vía para llegar a la meta.

Se entiende como método, al proceso o camino seguido por intermedio de operaciones y reglas con el propósito de cumplir con los objetivos trazados, es un orden secuencial de la investigación realizada para tratar el fenómeno o problema.

El método es un camino, un orden y un proceso lógico, basado en el razonamiento surgido con el raciocinio del análisis y examen que se pretende realizar.

El método para la obtención del conocimiento científico pasa necesariamente por un procedimiento riguroso, de orden lógico, cuyo propósito es demostrar el valor verdadero de ciertos enunciados.

Método y metodología son dos conceptos diferentes.

El método es el camino para lograr los objetivos. Metodología es el estudio del método.

Método significa:

- Modo razonado de obrar o hablar.
- Camino hacia algo
- Manera de alcanzar un objetivo determinado
- Procedimiento para ordenar la actividad.

3.1. ELECCION DE UNA DETERMINADA AREA

La elección del tema de investigación no es sólo es el inicio del proceso de investigación sino una etapa de importancia fundamental en ese proceso y la clave del éxito del mismo, tomando en cuenta que este ayuda a delimitar y puntualizar el tema seleccionado para ello es necesario considerar aspectos de cómo se puede elegir el tema de investigación se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

-
1. Restringir y limitar el tema todo lo posible para ser realista en el logro de los objetivos.
 2. Valorar el nivel de preparación y capacidad que permitan abordar la cuestión con rigor.
 3. Los criterios de elección deben ser razonables y poder ser razonados de forma clara.
 4. Elija un tema del área de intereses particulares.
 5. Comprueba que su objeto de investigación es original o bien que revisa un tema desde un punto de vista diferente. Para asegurarse de ello consultar la bibliografía utilizando los recursos existentes.
 6. Leer revistas especializadas, resúmenes de publicaciones y conclusiones de congresos.
 7. Comentar con algún profesor diferentes enfoques de investigación y pedir sugerencias a personas con experiencia.
 8. Valorar factores objetivos como la disponibilidad del material, instrumentos de medición, equipo, laboratorio, recursos humanos y el tiempo disponible
 9. Mantenerse informado.

3.2.ELECCION DE LA ASIGNATURA

La elección de la asignatura, es decir cuál será la materia que permitirá circunscribir la investigación, en este punto se considera los contenidos de formación se organizan en unidades denominadas asignaturas, que se estructuran de acuerdo con el plan de estudios. Una asignatura es un conjunto de actividades de trabajo académico organizadas por uno o varios docentes con propósitos formativos, en torno a una temática y/o problemática específica que se desarrolla a partir de la relación entre estudiantes y profesores

Para identificar y caracterizar una asignatura o una actividad académica se deberá especificar su nombre, código, duración, intensidad horaria, nivel y número de créditos.

Nombre. El nombre es una denominación que tiene la asignatura o actividad académica para distinguirla de otras. Es una secuencia de caracteres alfanuméricos que sirven para identificarla unívocamente.

Código. El código es un número único que identifica la asignatura o actividad académica, el cual es asignado automáticamente por el Sistema de Información Académica cuando la asignatura se crea en el sistema.

Duración. La duración de una asignatura o actividad académica es el tiempo durante el cual se imparte o desarrolla la misma. Los valores para esta variable se dan en semanas, regularmente las 16 semanas que dura un periodo académico y se denomina semestral. La duración semestral puede ser hasta de 20 semanas.

Intensidad Horaria. La intensidad horaria de una asignatura o actividad académica es el número de horas de actividad presencial a la semana (conjuntas profesor-estudiante). Corrientemente se denominan horas de clase.

Número de créditos. El número de créditos de una asignatura o actividad académica es el tiempo que el estudiante requiere para cumplir a cabalidad los objetivos de formación. Un crédito equivale a 48 horas de trabajo del estudiante.

Nivel. El nivel de una asignatura coincide con el nivel de formación del programa curricular del que forma parte (pregrado o posgrado). Las asignaturas de pregrado deberán diferenciarse en profundidad, complejidad y alcance de los contenidos de las de posgrado.

3.3. ELECCION DEL TEMA.

Toda investigación debe tener un objetivo claro, de lo contrario no se podría organizar como buscar, y lo que es peor, no se encontraría información sobre el tema, en este sentido el entusiasmo y la falta de experiencia del investigador suelen provocar algunos problemas, la elección del tema es complejo por que inicialmente el tema puede ser demasiado amplio y ambiciones o poco interesante, que el problema planteado no tenga respuesta, en ocasiones suele suceder que el problema lo tenemos en la idea y en la mente pero no se puede plantear.

Encontrar un tema de investigación supone un acto de búsqueda intencionado, no el encuentro entendido como choque o coincidencia. Para ser más precisos es necesario decir que el tema de investigación no es una elección dentro de un montón de variables que presenta el campo, sino que es una construcción del investigador sobre los factores investigables dentro de una disciplina.

Los temas de investigación no están definidos de antemano, no son factores dados por el campo disciplinario que ocupa. La primera cuestión tiene que ver con la especificación del área de interés en el cual se desea investigar. Siempre se tiene alguna certeza sobre algo, lo que en este caso se traduce en definir las propias inquietudes sobre el campo de estudio. La construcción del tema de investigación corresponde necesariamente al investigador.

En primer lugar se debe dar el primer paso que es escoger el tema, que se puede elegir tan solo en observar en el entorno para conocer las diferentes problemáticas que existe, tomando en cuenta que no todos serán apropiados, para ello se deberá considerar los siguientes aspectos;

Tomar en cuenta la factibilidad, que el tema sea factible vale decir que cuente con facilidad de estudiarse, que se tenga acceso a la información, contar con los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas.

Otro aspecto a considerarse es que el tema sea novedoso y original, es decir el tema debe ser nuevo, de interés a un grupo social y que no existe trabajos similares.

Otra característica para elegir el tema de investigación es que sea interesante para que la investigación sea fácil de realizar.

Es importante que el tema se pueda delimitar y para ello debe considerarse la precisión, donde la primera definición, que puede ser muy general o muy amplia, entonces debe realizar la acotación donde no sea tan amplio como para no poder abarcarlo, ni tan limitado que no se pueda encontrar información sobre el tema.

3.4. ELECCION DEL TEMA ESPECÍFICO

Para la elección del tema específico, es necesario ya tener totalmente definido el tema general identificado todos los elementos que lo componen para ello es necesario discriminar aquellas actividades posibles de realizar y las otras que son imposibles, reduciendo así aún más el campo de acción del futuro investigador, de hecho es el problema que se quiere investigar.

3.5. CONCEPCION DEL PROBLEMA

Toda investigación implica un conjunto de fases o etapas, por estas razones no se puede decir que exista un solo esquema, de acuerdo al área y el criterio de los autores quienes proponen una serie de pasos considerando su contenido y la relevancia de cada uno de ellos.

Ahora bien los pasos metodológicamente hablando tienen una lógica y orden cronológico ya que algunos pueden ser llevados simultáneamente, debe entenderse en toda investigación científica la presencia de un orden lógico, por ejemplo, los datos no recogidos, por ello para entrar en el tema de la investigación se inicia lógicamente en el problema, por tratarse de la etapa inicial en todo trabajo de investigación.

Por esta razón el problema se puede definir como:

“una cuestión dudosa o difícil que se trata de aclarar o solucionar”.

3.5.1. DEFINICION DEL PROBLEMA

Una vez elegido el tema o problema a investigar es necesario conocer sus Componentes, es decir la amplitud y contenido del mismo para identificar las características o valores del fenómeno, es decir se debe delimitar el alcances, errores, funciones, factibilidad, utilidades, los lazos con otros problemas (anexos) etc.

3.5.2. CLASIFICACION DE LOS PROBLEMAS

Luego de haber definido el problema se debe seleccionar o clasificar los problemas para puntualizar donde se pretende realizar el trabajo para ello es imprescindible conocer el sujeto y objeto de investigación, conociendo cuales los factores que les relacionan, donde se podrá realizar la investigación, mediante qué instrumentos y si estos están disponibles.

3.5.3. FUENTES QUE DAN ORIGEN AL PROBLEMA.

Una investigación, se inicia con la identificación o planteamiento deliberado de un problema relacionado con la actividad del investigador, y cuya solución es particular, para el equipo con el que trabaja o la institución donde se realiza el trabajo.

Cuando el problema es muy general, es necesario particularizarlo, delimitarlo, definirlo y finalmente formularlo. Este proceso generalmente es resultado de la observación y la confrontación con problemas cotidianos, en el planteamiento del problema se debe aclarar previamente, el objeto de estudio y lo que se entiende por problema.

El termino objeto en una investigación se utiliza para designar tanto a un objeto real como formal. Abarcando no sólo los aspectos sensibles, perceptibles, localizables, espacio temporal, sino también las relaciones entre las cosas, los procesos, los hechos psíquicos, en suma la realidad objetiva de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento.

Un problema surge de una determinada necesidad y constituye cualquier dificultad, no pudiendo ser resuelta automáticamente a través de reflejos condicionados e instintivos, conocimientos previamente adquiridos o mediante el uso del sentido común.

El problema suele ser un asunto del que se espera dar solución, dependiendo del área donde se encuentre esta, las ciencias según su especialidad tratan de la siguiente manera:

- En las ciencias exactas el problema se trata de interrogar sobre objetos y estructuras matemáticas que requiere una explicación y demostración, por ejemplo, $x^2 + 3x = 7$; ¿Cuál es el valor de x?
- En las ciencias económicas, el problema se identifica como la necesidad de alimentarse o proveer de alimentos, ejemplo, ¿Cómo solucionar la escasez del pan?
- En auditoría, el problema es identificado y considerando la siguiente pregunta, ¿Cuál la situación financiera de la Empresa u Organización?

-
- En la sociedad, el problema puede ser algún asunto social particular como un enfrentamiento entre grupos sociales, por la posesión de tierras, ¿Quién tiene los derechos y por qué?
 - En la educación, con frecuencia trata de aspectos relacionados con la forma de mejorar el PEA. ¿Cuál es el modelo ideal en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje?
 - En religión, un problema puede reflejar una aparente contradicción entre dos dogmas, el bien y el mal, Dios y el Diablo, la pregunta sería ¿Qué estamos haciendo mal para merecer el infierno?

3.5.4. OBSERVACION DE LA REALIDAD

El inicio de una investigación se realiza mediante la descripción y narración de hechos tal como se presenta en el desarrollo normal de sus actividades y operaciones, es decir, todo lo observado por el investigador circundante al fenómeno estudiado, tomando en cuenta aspectos como las personas, relación entre ellos, la infraestructura, relación con organismos externos y su influencia en el sector. Se registra y anota todo lo visto y oído acerca de la problemática tratada, tomando en cuenta los antecedentes legales, normativos y regulatorios, etc.

Es necesario reflejar de manera clara, la relación de los actores, factores de tiempo, lugar, espacio y todo el entorno que implica la actividad o situación a investigar, con el propósito de dar una solución, considerando una prevención, mitigación o subsanar durante el proceso y la actividad realizada por el sujeto investigado, para llegar a la formulación del problema es necesario seguir una serie de pasos:

- El problema debe describirse tomando en cuenta:
 - Quién o que tiene el problema
 - Qué está sucediendo en el momento de la investigación, (se trata de la descripción del problema).
 - Cómo está sucediendo, la relación de hechos
 - Cuando está sucediendo, se considera el tiempo que está ocurriendo el hecho
 - Porque está sucediendo los problemas descritos, se trata del origen y causas del problema.

-
- Que sucederá si no se solucionan los problemas, las causas y los posibles efectos a futuro.
 - Cómo solucionar la problemática descrita, se considera la posible solución.

3.5.5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El planteamiento del problema es un conjunto de componentes estructurado donde se describe la situación del sujeto de investigación en el momento de efectuar sus operaciones cotidianas, tomando en cuenta todos y cada uno de los elementos participantes en la situación.

Es necesario reflejar de manera clara, la relación de los actores, factores de tiempo, lugar espacio y todo el entorno que implica la actividad o situación a investigar, con el propósito de dar una solución, considerando una prevención, mitigación o subsanar durante el proceso y la actividad realizada por el sujeto investigado, para llegar a la formulación del problema es necesario seguir una serie de pasos, cuya secuencia lógica es la siguiente:

3.5.6. OBSERVACION DEL FENOMENO

El inicio de una investigación se realiza mediante la descripción y narración de hechos tal como se presenta en el desarrollo normal de sus actividades y operaciones, es decir, todo lo observado por el investigador circundante al fenómeno estudiado, tomando en cuenta aspectos como las personas, relación entre ellos, la infraestructura, relación con organismos externos y su influencia en el sector. Se registra y anota todo lo visto y oído acerca de la problemática tratada, tomando en cuenta los antecedentes legales, normativos y regulatorios, etc.

3.5.7. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

En esta etapa de la investigación se conoce de manera más profunda al sujeto y su relación con el objeto analizado, donde se identifican a los distintos factores y actores en la cotidianidad. Al identificar el problema se revisa y analiza cuidadosamente mediante la observación del fenómeno, tomando en cuenta la narración de hechos referidos al entorno del tema, y aspectos relacionados con los factores internos y externos.

3.5.8. SELECCION DEL PROBLEMA

Todo problema se caracteriza por contar con una serie de combinaciones entre factores y actores, donde se relacionan, en esta etapa se procede a realizar el análisis individual de cada uno de ellos, seleccionando las combinaciones de las variables ya sea dos o más, permitiendo enunciar el planteamiento del problema y la relación existente entre estas.

Antes de seleccionar el problema se toma en cuenta cómo se van a medir las variables, de

no considerar este punto se corre el riesgo de obstaculizar el desarrollo del trabajo.

3.5.9. PRESENTACION DEL PROBLEMA

Se refiere a presentar el problema en forma escrita identificando de clara y directa la relación existente entre dos o más variables contenidas en el problema y estas puedan ser comprobadas y contrastadas empíricamente, permitiendo encontrar las vías de solución o respuesta.

El planteamiento del problema debe describirse tomando en cuenta:

- Quién o que tiene el problema
- Qué está sucediendo en el momento de la investigación, (se trata de la descripción del problema).
- Cómo está sucediendo, la relación de hechos
- Cuando está sucediendo, se considera el tiempo que está ocurriendo el hecho
- Por que está sucediendo los problemas descritos, se trata del origen y causas del problema.
- Que sucederá si no se solucionan los problemas, las causas y los posibles efectos a futuro.

Cómo solucionar la problemática descrita, se considera la posible solución.

3.5.10. FORMULACION DEL PROBLEMA

Una vez identificada la problemática es necesario plantear a través de una o varias preguntas el problema encontrado, la pregunta como característica principal es resumir claramente la pretensión de la investigación, estas pueden ser regularmente generales, tratando de ser lo más clara y precisa posible.

Cada una de las preguntas planteadas delimitan un área del problema, si las interrogantes inquietan al grado de considerar su estudio, entonces la pregunta corresponde a una investigación delimitando y definiendo el problema. Para ello, es necesario considerar los siguientes aspectos:

- Señalar manifestaciones del problema.
- Se describe las experiencias empíricas, contexto, determinantes, interrogantes generales, efectos, posibles soluciones y sugiriendo los propósitos del estudio.
- Manejar dos variables como mínimo.
- Al identificar el problema, y basados en los referentes empíricos, es posible relacionar al menos dos elementos, como las causas del problema y efectos del

mismo.

- Definir con claridad el problema.
- En este punto se toca los aspectos empíricos y el manejo de las variables considerando como mínimo dos, estas permitirán definir el problema con precisión de detalles. Los términos utilizados para definir el problema serán precisos y lo bastante claros permitiendo el entendimiento de cualquier persona, con sólo leer el problema, se entenderá la pretensión de la investigación.
- Delimitar los aspectos que abarca el problema.
- La identificación del problema obliga a precisar los aspectos componentes de ella. La delimitación de los aspectos considerados en la investigación, evita las frecuentes divagaciones centrando la atención en los elementos centrales del problema de investigación.
- Enunciado del problema.

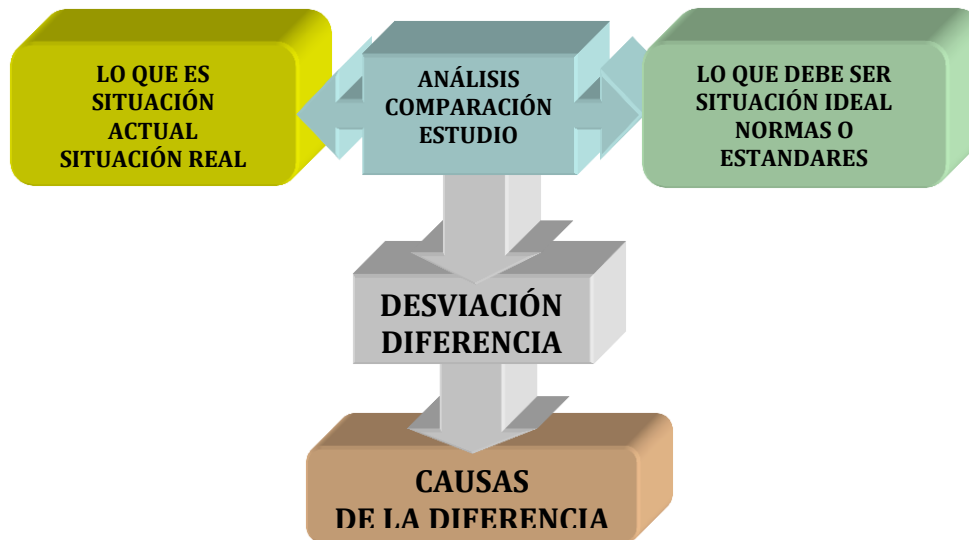
Al enunciar el problema se toman en cuenta dos aspectos:

- Interrogativo, expresado por medio de una pregunta
- Declarativo, Se expresa a manera de propósito u objetivo

Una vez identificada la problemática es necesario plantear a través de una o varias preguntas el problema encontrado, la pregunta como característica principal debe resumir claramente la pretensión de la investigación, estas pueden ser más o menos generales, tratando de ser lo más precisa posible.

IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

En toda situación problemática se identificará adecuadamente la estructura del problema en un trabajo de investigación, para ello es necesario tomar en cuenta dos aspectos fundamentales, como describir la situación actual y comparar o contrastarlo con una situación ideal, es decir medir las variables:





De la estructura graficada se identifica una serie de componente resumidos de la siguiente manera:

- ⇒ Que está sucediendo
- ⇒ Por qué está sucediendo
- ⇒ Los efectos que ocasionarían la problemática descrita
- ⇒ Cómo se podría solucionar

A continuación se ilustra un ejemplo donde se identifica los componentes descritos de una manera didáctica. Para ello se ejemplifica mediante una entrevista con el médico, porque casi todos visitamos a este profesional en algún momento.



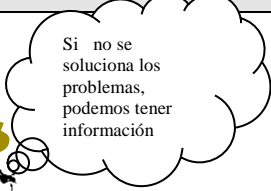

Que está sucediendo

MEDICO	INVESTIGADOR
 <p>El médico pretende identificar el problema de salud de su paciente, aquí el profesional, al inicio con la observación ya puede conocer el problema, por la apariencia y algunos síntomas propios del malestar, etc.</p> <p>SÍNTOMAS DEL PACIENTE</p>	 <p>El Investigador realiza una serie de preguntas utilizando herramientas para identificar la problemática, puede ser por falta de documentación, registros incorrectos, escasez de alimentación, cualquier problema considerando la naturaleza del objeto de investigación.</p> <p>DESCRIPCION DEL PROBLEMA</p>





Por qué está sucediendo

MEDICO	INVESTIGADOR
 <p>El médico mediante el uso de instrumentos, intenta averiguar los motivos de la enfermedad, estos pueden ser varios o uno solo el que está ocasionando los distintos dolores y malestares del paciente. CAUSA.</p> <p>POR QUE TIENE EL MALESTAR EL PACIENTE?</p>	 <p>El Investigador busca las causas de los problemas existentes en el área o sistema analizado, puede ser por inexistencia de normas, incumplimiento a disposiciones legales, necesidad de alimentos, vestimentas, etc.</p> <p>POR QUE LOS PROBLEMAS?</p>

Efectos de la problemática

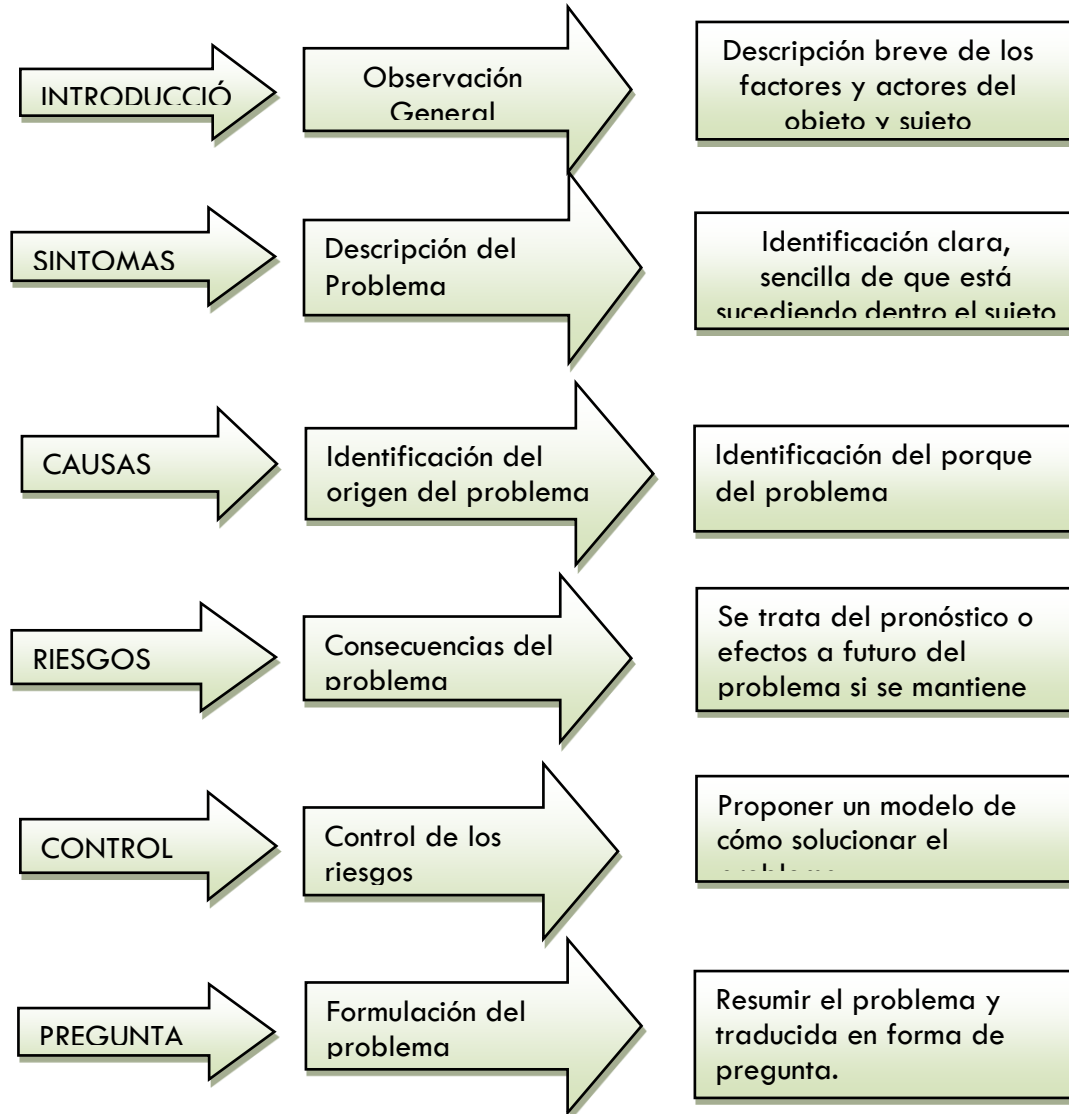
MEDICO	INVESTIGADOR
<p data-bbox="462 336 771 430">Si no se cura, puede tener serios problemas o hasta </p>  <p data-bbox="289 661 860 871">En esta etapa el médico indica al paciente las posibles consecuencias a futuro si no se sigue una serie de tareas, con las consecuencias de agravar su salud e incluso llegar a la muerte en caso de no cuidarse y seguir las recomendaciones del médico.</p> <p data-bbox="305 892 844 934">QUE SUCEDERA SI NO SE CURA.</p>	<p data-bbox="1112 304 1380 493">Si no se soluciona los problemas, podemos tener información </p>  <p data-bbox="876 651 1404 861">Los riesgos y efectos que ocasionarían los problemas pueden ocasionar el incumplimiento de los objetivos institucionales o la escasez de algún producto para satisfacer las necesidades de los consumidores.</p> <p data-bbox="917 871 1372 955">SI NO SE SOLUCIONA LOS PROBLEMAS?</p>

Posible solución

MEDICO	INVESTIGADOR
<p data-bbox="292 1197 495 1312">Cómprase la siguiente receta, y siga las instrucciones que </p>  <p data-bbox="289 1533 860 1785">El médico receta los medicamentos que el paciente debe consumir, además de los horarios y la cantidad de tabletas, inyectables, análisis y programa una serie de análisis y pruebas durante un periodo determinado en función de la enfermedad identificada.</p> <p data-bbox="321 1806 836 1848">COMO CURAR LA ENFERMEDAD</p>	<p data-bbox="982 1186 1331 1291">Conocemos el problema, ahora debemos aplicar la siguiente propuesta. </p>  <p data-bbox="885 1585 1404 1774">Los profesionales a cargo de la investigación deberán proponer soluciones para mejorar la situación de la organización con tareas, modelos, manuales, proyectos, etc.</p> <p data-bbox="1047 1816 1242 1858">PROPUESTA</p>

PRESENTACION DEL PROBLEMA

El problema identificado considera la medición de variables, facilitando el desarrollo del trabajo, donde se debe considerar una serie de combinaciones para enunciar en forma clara y precisa el problema, siguiendo las siguientes etapas:



A criterio del autor, el proceso propuesto es claro y sencillo para describir un problema, donde se toma en cuenta etapas fáciles de entender e identificar en cualquier área de investigación, cabe hacer notar que no es el único y exclusivo, existe diversas formas de plantear un problema.

FORMULACION DEL PROBLEMA

El problema se resume en la pregunta formulada, donde un trabajo de investigación plantea y estructura formalmente, identificando con precisión la problemática de la investigación, cuando una pregunta está correcta y adecuadamente formulada es un problema solucionado de manera oportuna y adecuada.

PREGUNTA

Una vez identificada la problemática es necesario plantear a través de una o varias preguntas el problema encontrado, la pregunta como característica principal es resumir claramente la pretensión de la investigación, estas pueden ser regularmente generales, tratando de ser lo más clara y precisa posible.

Cada una de las preguntas planteadas delimitan un área del problema, si las interrogantes inquietan al grado de considerar su estudio, entonces la pregunta corresponde a una investigación delimitando y definiendo el problema. Para ello, es necesario considerar los siguientes aspectos:

- Señalar manifestaciones del problema.

Se describe las experiencias empíricas, contexto, determinantes, interrogantes generales, efectos, posibles soluciones y sugiriendo los propósitos del estudio.

- Manejar dos variables como mínimo.

Al identificar el problema, y basados en los referentes empíricos, es posible relacionar al menos dos elementos, como las causas del problema y efectos del mismo.

- Definir con claridad el problema.

En este punto se toca los aspectos empíricos y el manejo de las variables considerando como mínimo dos, estas permitirán definir el problema con precisión de detalles. Los términos utilizados para definir el problema serán precisos y lo bastante claros permitiendo el entendimiento de cualquier persona, con sólo leer el problema, se entenderá la pretensión de la investigación.

- Delimitar los aspectos que abarca el problema.

La identificación del problema obliga a precisar los aspectos componentes de ella. La delimitación de los aspectos considerados en la investigación, evita las frecuentes divagaciones centrando la atención en los elementos centrales del problema de investigación.

- Enunciado del problema.

Al enunciar el problema se toman en cuenta dos aspectos:

- Interrogativo, expresado por medio de una pregunta
- Declarativo, Se expresa a manera de propósito u objetivo

PROCESO PARA PLANTEAR EL PROBLEMA

El cuadro siguiente ayuda a identificar la problemática existente en un organismo o situación que se desea investigar:

Descripción de los hechos (lo que es)	Lo que Debería Ser:	Diferencia
Esta columna es utilizada para describir la situación presentada.	Describe de manera puntual aspectos normativos o como se pretende que sea. Puede no existir, en ese caso se busca nuevas teorías.	Diferencia resultante de la comparación realizada.

Ejemplo en la Investigación en el área de Contaduría Pública

En el cuadro se puede identificar las diferencias y variaciones.

Lo que es	Lo que Debería Ser:	Diferencia
Inadecuados procedimientos en la dotación de personal. No se realiza convocatoria pública, el personal se contrata por parentesco.	D.S. 26115 Art. 11 El subsistema de dotación de personal es un conjunto de procesos para dotar técnicamente de personal a la entidad, previo establecimiento de las necesidades de	No existen una adecuada clasificación, los procedimientos de reclutamiento no está de acuerdo a disposiciones legales.
La selección de personal no es la adecuada. En la selección no se considera los méritos y la capacidad de los candidatos.	Art. 18; El reclutamiento procura atraer candidatos idóneos a la administración pública, fundamentados en los principios de mérito, competencia y transparencia, garantizando la igualdad de condiciones	Existe personal que es contratado sin tomar en cuenta la capacidad, y no se consideran las modalidades de reclutamiento
La movilidad de personal no está de acuerdo a la ley. El personal se traslada sin una previa comunicación.	La movilidad se funda en la igualdad de oportunidad de participación, la capacidad en el desempeño y transparencia	La rotación de personal se lo realiza sin criterios técnicos y sin tomar en cuenta las necesidades de la institución
No se realizan evaluaciones al personal	La evaluación de desempeño será programada y elaborada	No existe documentación que

Lo que es	Lo que Debería Ser:	Diferencia
	para cada gestión, en concordancia con las políticas institucionales	certifique la realización de evaluación de desempeño