

LA METODOLOGIA Y PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION

TEMA 3

Profesor

Msc. Lic. Ramiro A. Avendaño O.

Lic. Ramiro Avendaño Osinaga

ELECCION DEL TEMA DE INVESTIGACION

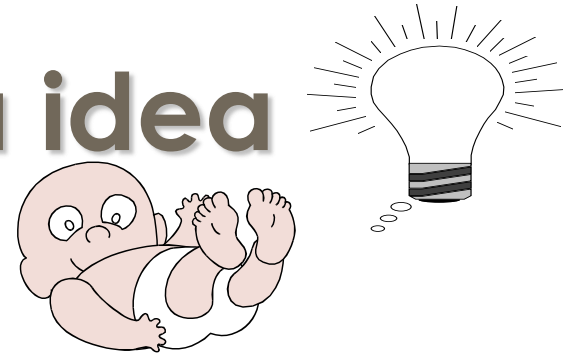


CRITERIO DE ELECCION DEL TEMA DE INVESTIGACION



HERNANDEZ FERNANDEZ – BAPTISTA

Nace a partir de una idea



Esta idea puede ser general y
? ambigua



Se Acota la idea



**Problema concreto de
Investigación**

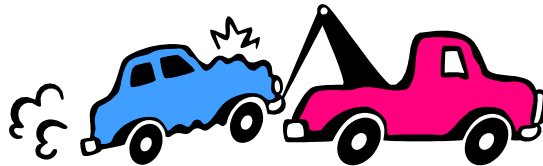
contabilidad

presupuesto

control

MARIO TAMAYO TAMAYO

- Surge de un problema real



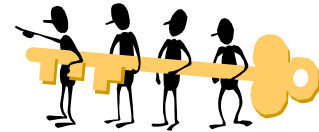
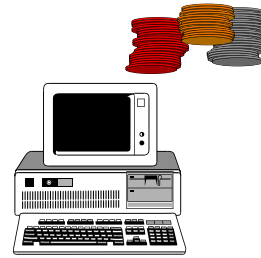
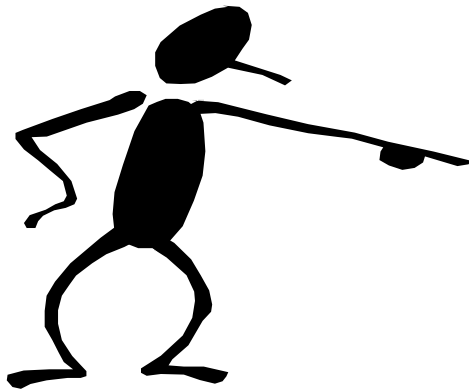
- Se determina con claridad y precisión el contenido

**Control Interno
Inadecuado**

**Análisis de los
elementos del costo**

MARIO TAMAYO TAMAYO

- El investigador elige el tema



- Debe ser de preferencia del investigador



MARIO TAMAYO TAMAYO

- **Experiencia personal sobre temas a investigarse**
- **Consulta a expertos o docentes**
- **Revisión de trabajos relacionados al tema**
- **Contacto con instituciones especializadas relacionados con el tema**

ASPECTOS A TOMARSE EN CUENTA

SUBJETIVOS

- Interés por el tema
- Capacidad para desarrollarlo
- Tiempo
- Recursos
- Disponibilidad de recursos

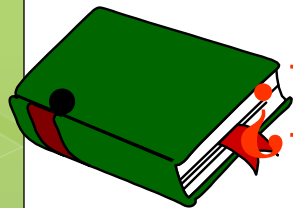
OBJETIVOS

- ¿Permite un diseño?
- ¿Es de Interés?
- ¿Presta utilidad?
- ¿Presenta un nuevo enfoque?

CARLOS EDUARDO MENDEZ

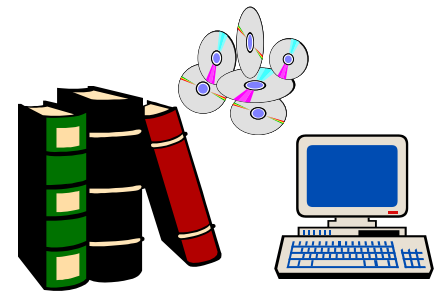
El Investigador define el área de investigación y responder a las preguntas:

¿Es de interés social?



¿Existe información del tema?

¿Donde se encuentra la información?



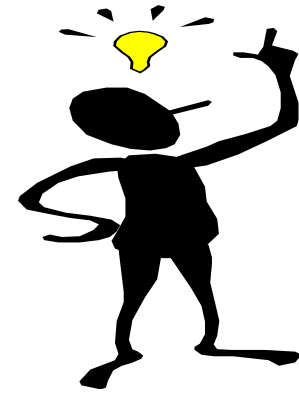
¿Que posibles resultados traerá?

SI LAS RESPUESTAS SON AFIRMATIVAS

- **Conocer previamente el objeto**
- **Relación con documentación sobre el tema**
- **Consultas con profesores especialistas**
- **El investigador define el título provisional**

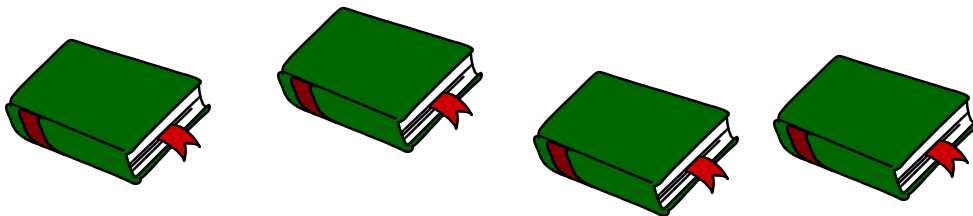
LO RECOMENDABLE

- Concebir la idea de investigación
- Conocimiento de las líneas de investigación
- Revisión de los bancos de tesis



Contabilidad
auditoría

FINANZAS



• **Conocer el sujeto**

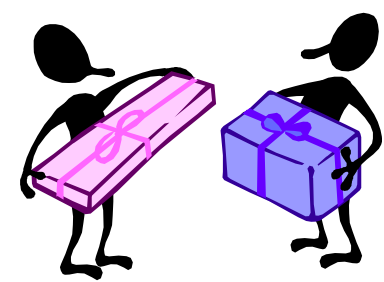


• **Buscar y revisar trabajos similares**



• **Delimitar el tema**

“ACOTAR”

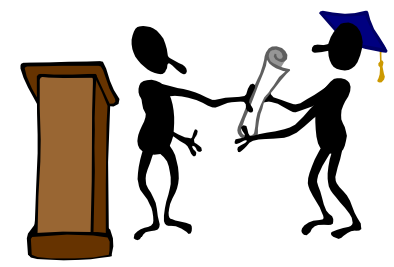


• **Revisión preliminar de literatura**

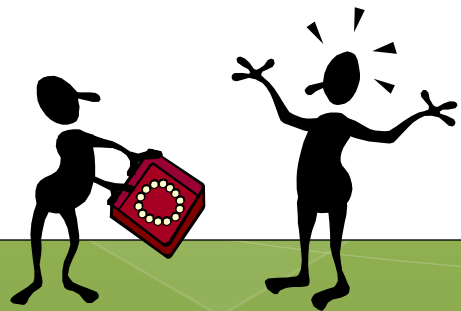


o Relevancia

social,
científica,
novedoso

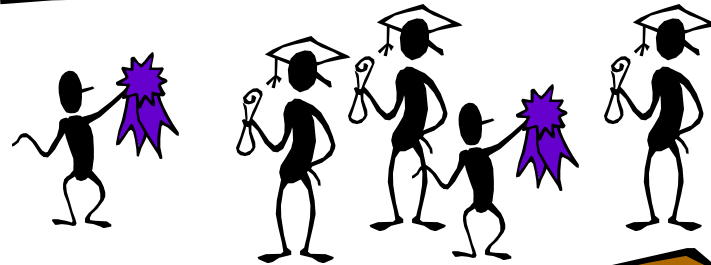
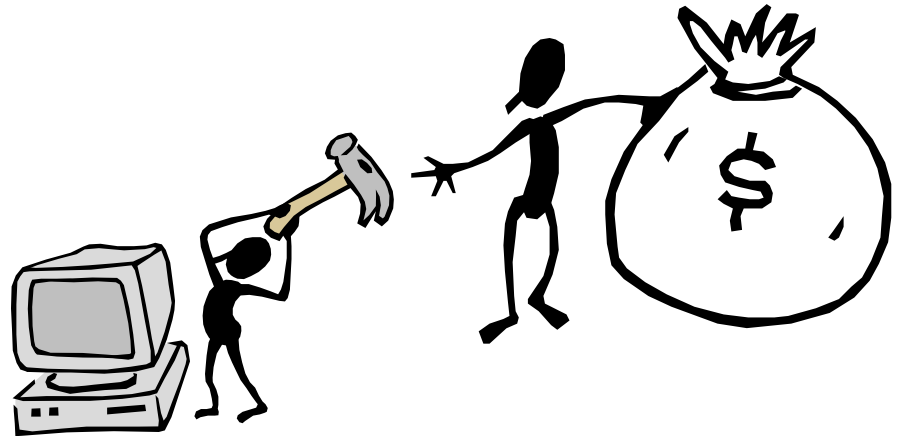
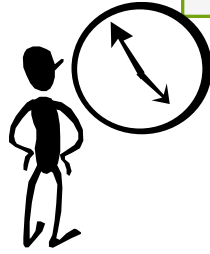


• Patrocinador
(documento
formal)



FACTIBILIDAD

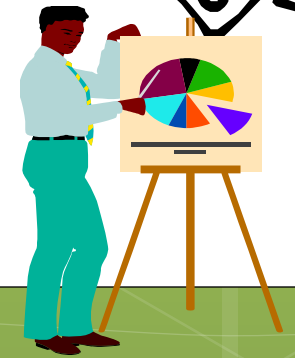
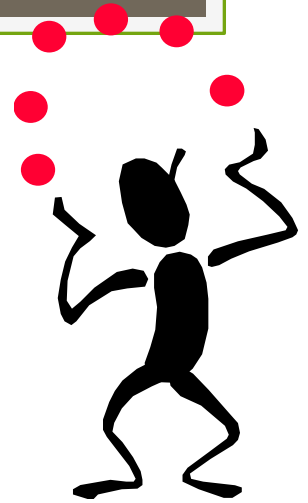
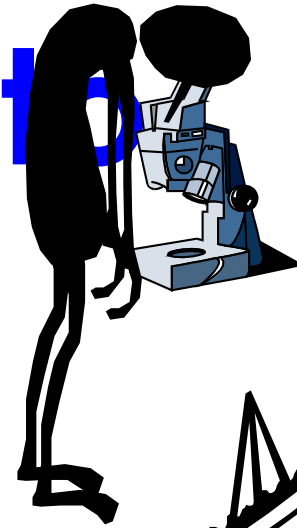
- Tiempo
- Recursos económicos y tecnológicos
- Especialistas
- Acceso a la Información



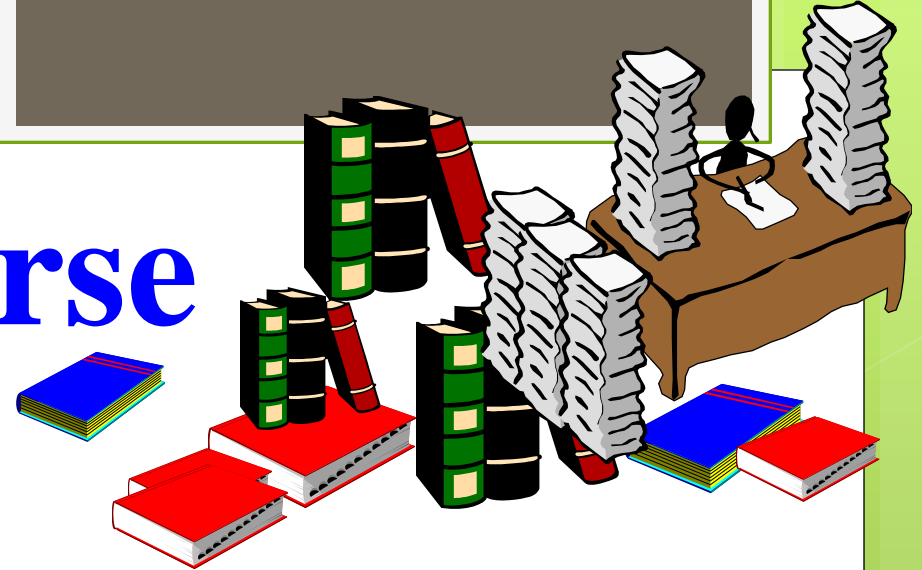
SUGERENCIAS PARA DESARROLLAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION

o **Dominio y conocimiento profundo del tema**

- **Conocimiento de la metodología**
- **Bases estadísticas**



• Documentarse



o !Disciplina!



• Tiempo

METODOS UTILIZADOS

- OBSERVACION
 - ANALISIS
 - DEDUCTIVO
 - INDUCTIVO
- ANALISIS Y SINTESIS
 - ESTADISTICO

TECNICAS

Instrumentos

Herramientas

(Utilizados en los métodos y procedimientos)

ALGUNAS TECNICAS

- Análisis documental

 - Entrevista

 - Cuestionario

 - Flujogramas

- Relevamiento de la

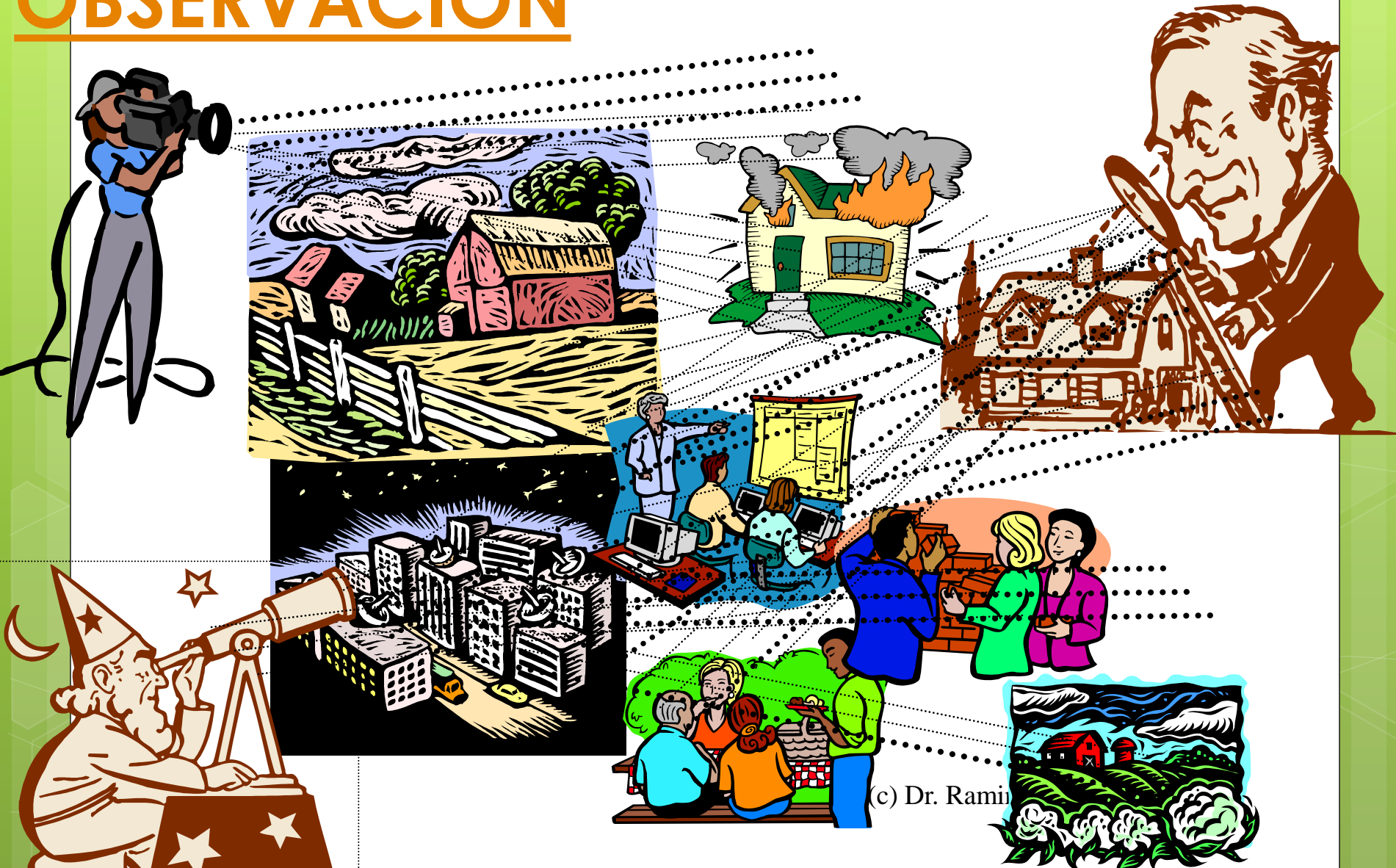
 - Información

(c) Dr. Ramiro Avendaño Osinaga

PROCEDIMIENTOS

Conjunto secuencial e interrelacionado de métodos y técnicas utilizados para la recopilación de la información, análisis y evaluación además de la interpretación de los resultados

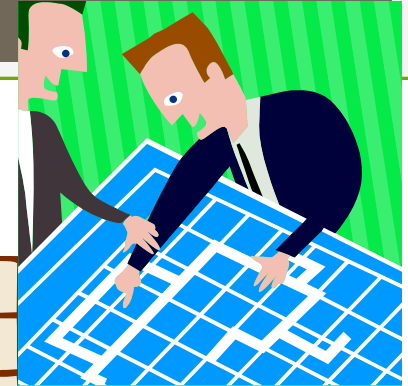
OBSERVACION



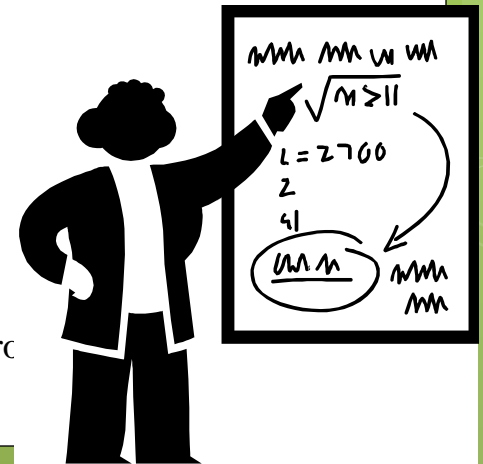
(c) Dr. Ramiro

ANALISIS

- Estudio minucioso
- Descomposición en sus partes
- Identificación de los problemas
- Explicación del problema
- Estudio de la documentación recolectada



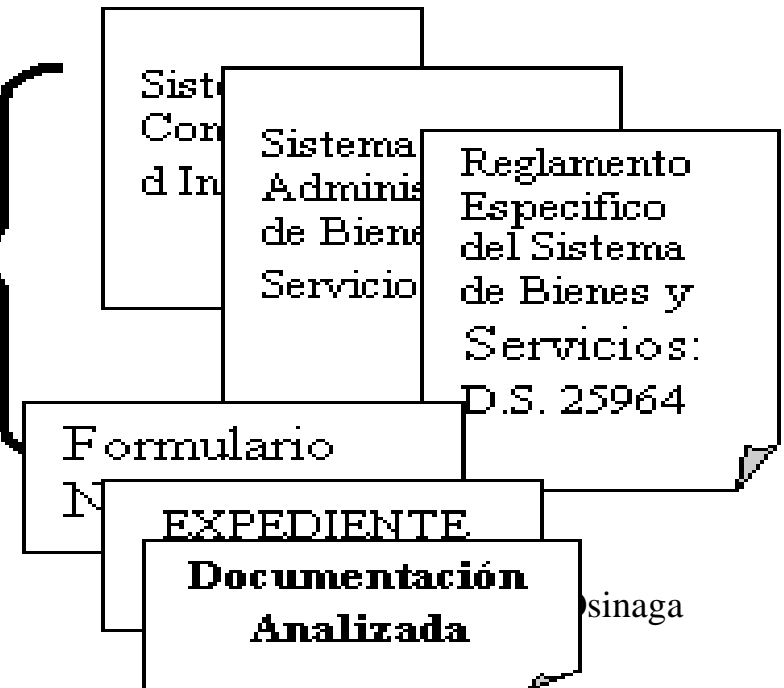
(c) Dr. Ramiro



DEDUCTIVO

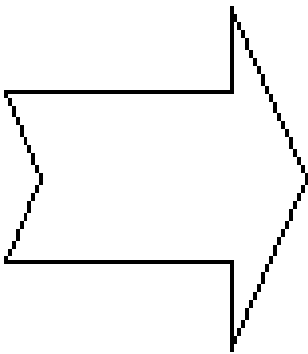
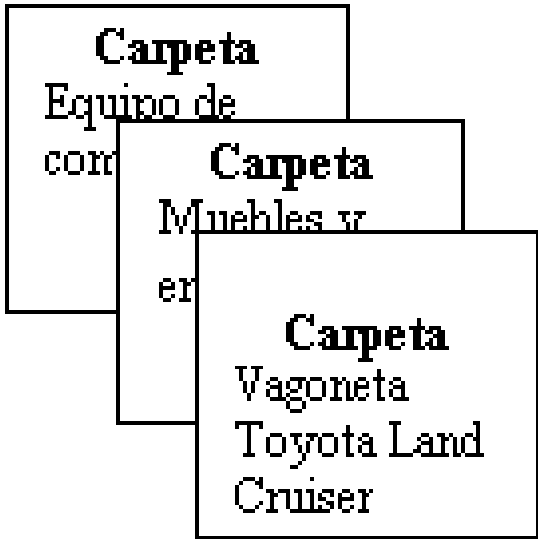
DE LO GENERAL	A LO	PARTICULAR
Normatividad general aceptados y válidos	Evaluar el grado cumplimiento	En cada uno de los procesos que se esta investigando, como ser sistemas y subsistemas

**LEY
SAFCO
(Ley 1178)**



INDUCTIVO

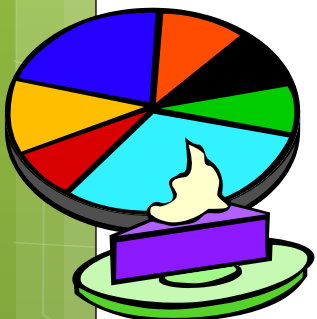
DE LO PARTICULAR	A LO	GENERAL
Procesos agrupados con características similares	Evaluar el grado cumplimiento	Evaluados respecto a disposiciones legales



(c) Dr. Rami

ESTADISITICO

- **Interpreta los datos obtenidos**
- **Información cuantitativa**
- **Cálculo de índices**
- **Relaciones, proporciones, porcentajes**
- **Ayudan a interpretar el comportamiento**
- **Describe las tendencias de lo investigado**

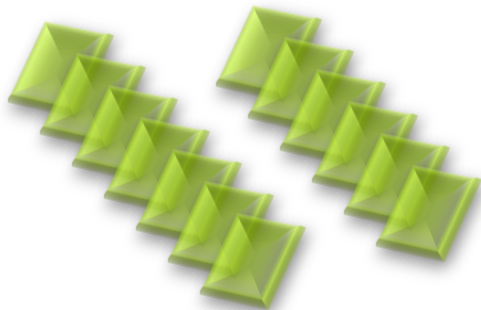


ANALISIS Y SINTESIS

DESCOMPOSICION

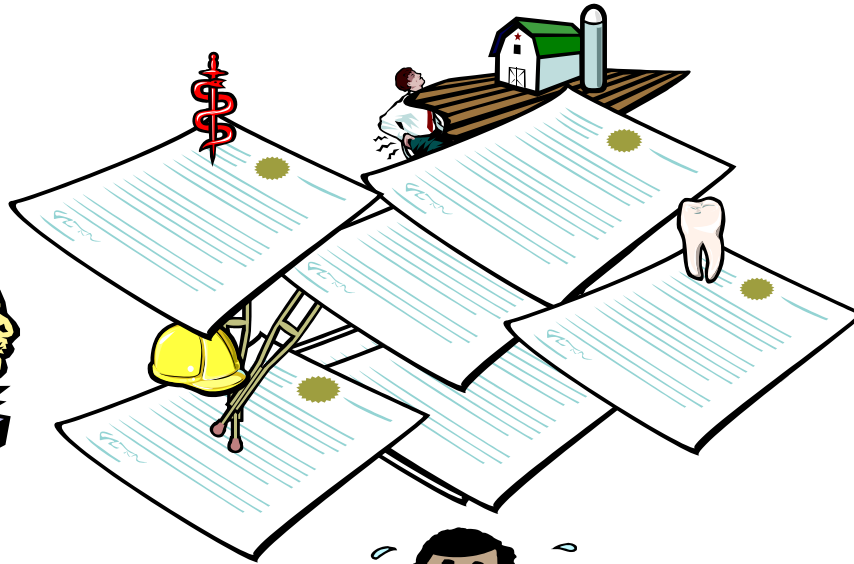


**CONCLUSIONES
RESULTADOS**



Dr. Ramiro Avendaño Osinaga

ANALISIS DOCUMENTAL

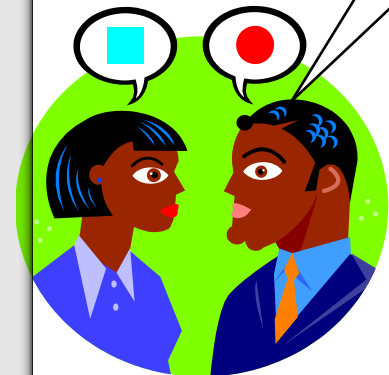


) Dr.



ENTREVISTA

- **Interrogaciones, se obtiene datos relevantes**
- **Datos de complementación de la investigación**
- **Obteniendo información de una forma amplia abierta**
- **Relación entrevistador y entrevistado en un clima de sinceridad y cordialidad**
- **Preguntas bien dirigidas**
- **Información confiable para analizar los objetivos**



(c) Dr. Ramiro

CUESTIONARIO

- *Formulario para recoger datos*
- *Conjunto de preguntas relacionado con el tema*

- *Un instrumento rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza problemas de investigación.*
- *Es necesario que cumpla con dos requisitos esenciales: validez y fiabilidad.*



FORMA DE LAS PREGUNTAS

- Preguntas abiertas

- *¿Qué piensa de los partidos políticos?*

- Preguntas cerradas o dicotómicas

- *¿Le gusta el fútbol? ___si ___no ___sin opinión.*

- Preguntas con respuesta en abanico

- *Marque aquellos problemas que usted considera más graves.*

delincuencia

contaminación

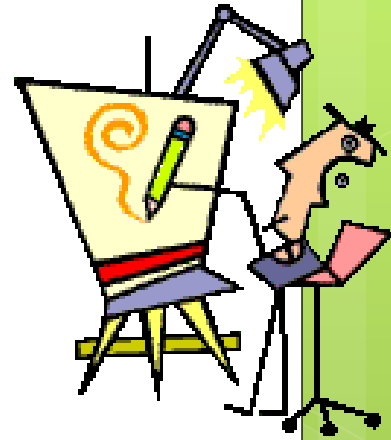
pobreza

terrorismo

drogadicción

prostitución

(c) Dr. Ramiro Avendaño Osinaga



Preguntas de estimación

¿Cómo evalúa la gestión del gobierno en el ámbito educacional?

excelente

buena

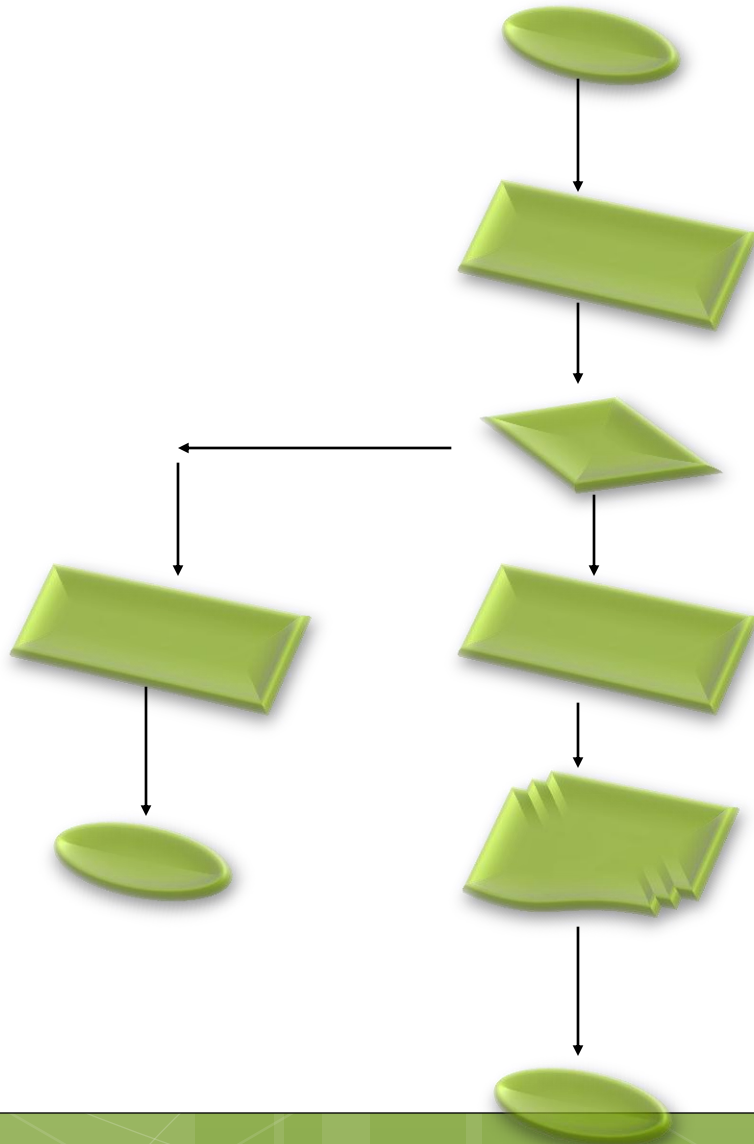
regular

mala

muy mala.



FLUJOGRAMACIÓN



(c) Dr. Ramiro Avendaño Osinaga

RELEVAMIENTO DE LA INFORMACION

Evaluar la información

Conocer la complejidad:

Su Magnitud

Importancia

Determina el trabajo de campo



ACOTAR EL TEMA DE INVESTIGACION

PRIMER NIVEL

Análisis técnico del Presupuesto

SEGUNDO NIVEL

Análisis técnico del Presupuesto de la
Prefectura del Departamento

TERCER NIVEL

Análisis técnico del Presupuesto del grupo
100 de la Prefectura del Departamento

CUARTO NIVEL

Análisis técnico de la formulación del
Presupuesto de la Prefectura del
Departamento grupo 100

QUINTO NIVEL

Análisis técnico de la formulación técnica
del Presupuesto de la Prefectura del
Departamento - grupo 100,
Dirección General

SEXTO NIVEL

Análisis técnico de la formulación técnica
del Presupuesto de la Prefectura del
departamento - grupo 100, Dirección
general, período 1997 - 1999

Lic. Ramiro Avendaño Osinaga

PLANTEAMIENTO

DEL

PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



Lic. Ramiro Avendaño Osinaga

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Localización del problema en el espacio, en un contexto social, político, histórico, etc.
- Ubicación del problema en el tiempo, reconocimiento de los hechos e investigaciones básicas y aplicadas.
- Determinación de las partes del problema.
- Determinación de las características del problema, factores que lo hacen posible.
- Determinación de las relaciones del problema y sus causas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Surgimiento del problema: identificación de incoherencias, resultados extraños, y no explicados, necesidades sin resolver.
- Modelos de interrogantes sobre los cuales se puede hacer una enunciación del problema.
- Determinación de los objetivos teóricos y prácticos, de un lado, y generales y específicos, de otro.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

SURGIMIENTO DEL PROBLEMA

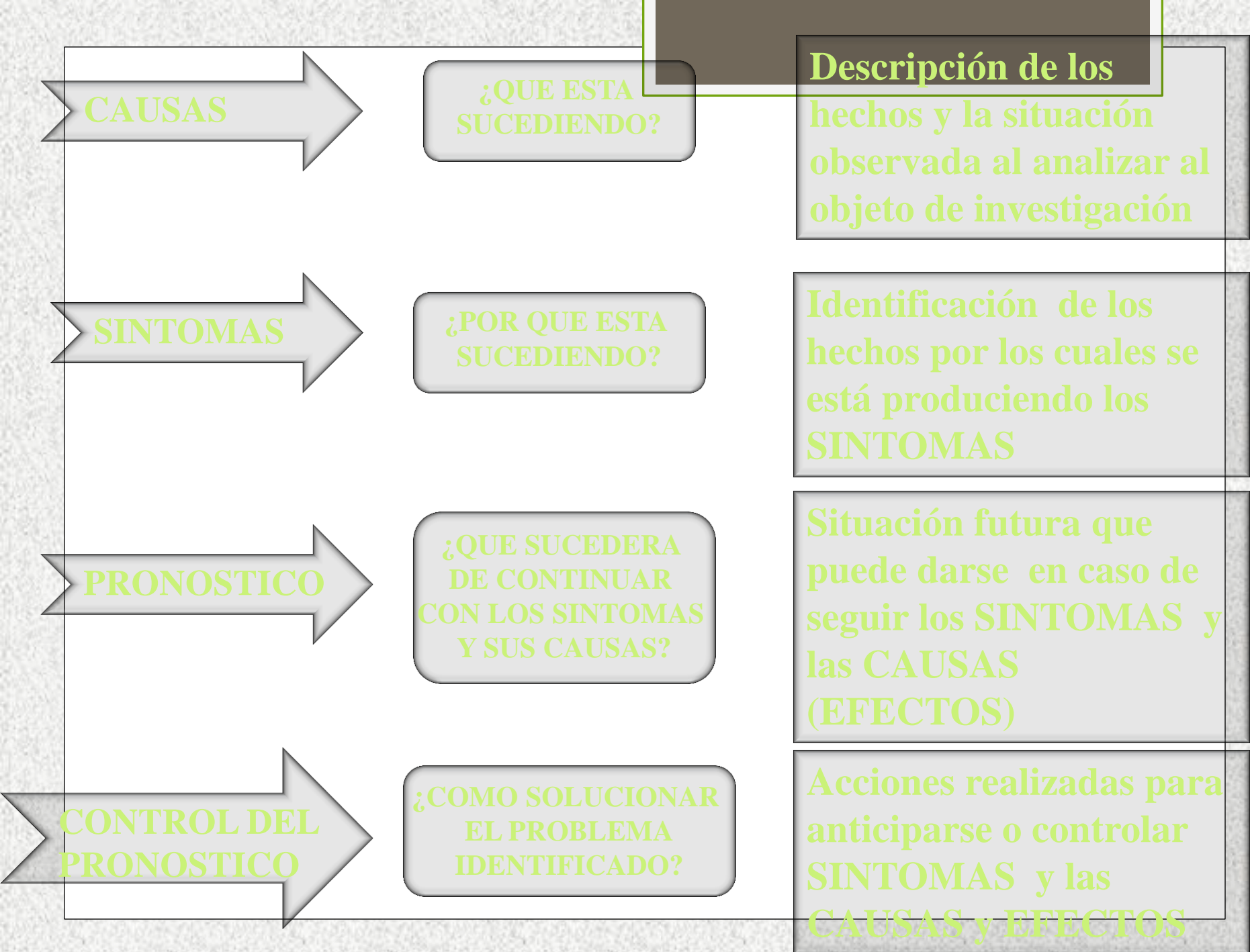
- INCOHERENCIAS
- RESULTADOS EXTRAÑOS
- NO EXPLICADOS
- NECESIDADES

ESPECIFICACIÓN DEL PROBLEMA

- FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA

DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS

- TEORICOS
- PRACTICOS
- GENERALES
- ESPECIFICOS



CAUSAS

¿QUE ESTA SUCEDIENDO?

Descripción de los hechos y la situación observada al analizar al objeto de investigación

SINTOMAS

¿POR QUE ESTA SUCEDIENDO?

Identificación de los hechos por los cuales se está produciendo los SINTOMAS

PRONOSTICO

¿QUE SUCEDERA DE CONTINUAR CON LOS SINTOMAS Y SUS CAUSAS?

Situación futura que puede darse en caso de seguir los SINTOMAS y las CAUSAS (EFECTOS)

CONTROL DEL PRONOSTICO

¿COMO SOLUCIONAR EL PROBLEMA IDENTIFICADO?

Acciones realizadas para anticiparse o controlar SINTOMAS y las CAUSAS y EFECTOS

**CARACTERÍSTICAS
DEL
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA**

CLARO Y
PRECISO

SER VERIFICABLE

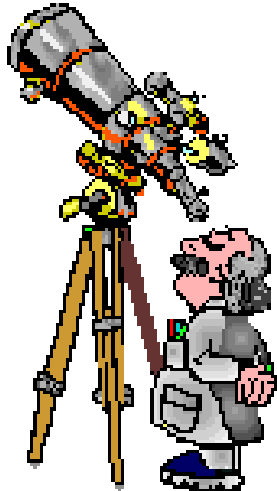
CONDICIONES
RESPUESTA

DATOS REALIES

RELEVANCIA

SIMPLICIDAD

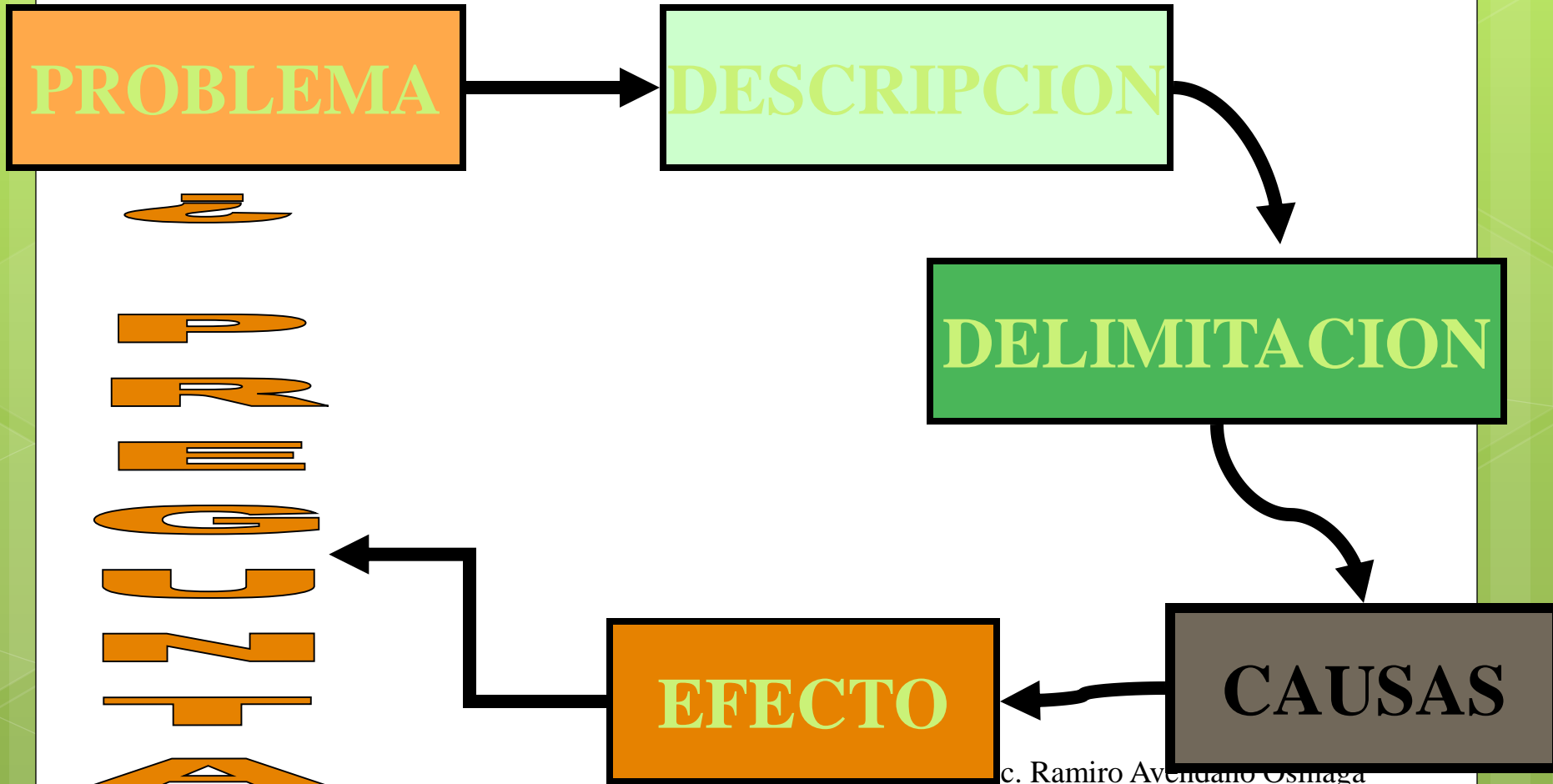
RELACIÓN
VARIABLES



FORMULACION DEL PROBLEMA

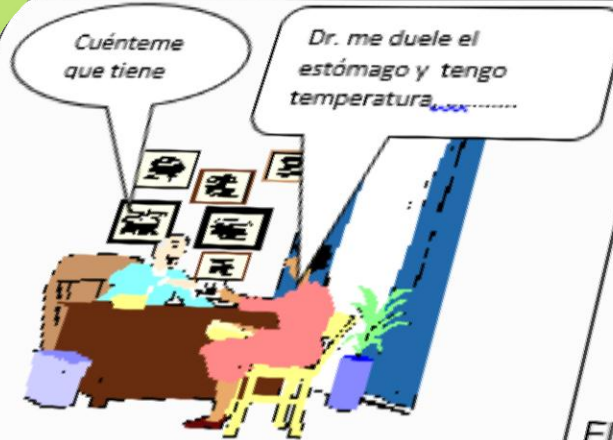
- El problema debe estar formulado claramente y como pregunta.
- El problema debe expresar una relación entre dos o más variables.
- El planteamiento implica la posibilidad de prueba empírica, es decir debe poder observarse en la realidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



Que está sucediendo?

MEDICO



El médico pretende identificar el problema de salud de su paciente, aquí el profesional, al inicio con la observación ya puede conocer el problema, por la apariencia y algunos síntomas propios del malestar, etc.

SÍNTOMAS DEL PACIENTE

INVESTIGADOR



El Investigador realiza una serie de preguntas utilizando herramientas para identificar la problemática, puede ser por falta de documentación, registros incorrectos, escasez de alimentación, cualquier problema considerando la naturaleza del objeto de investigación

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Por qué está sucediendo?

MEDICO



El medico mediante el uso de instrumentos, intenta averiguar los motivos de la enfermedad, estos pueden ser varios o uno solo el que esta ocasionando los distintos dolores y malestares del paciente. CAUSA.

POR QUÉ TIENE EL MALESTAR EL PACIENTE?

INVESTIGADOR



El Investigador busca las causas de los problemas existentes en el área o sistema analizado, puede ser por inexistencia de normas, incumplimiento a disposiciones legales, necesidad de alimentos, vestimentas, etc.

POR QUÉ LOS PROBLEMAS?

Efectos de la problemática

Si no se cura, puede tener serios problemas o hasta



En esta etapa el medico indica al paciente las posibles consecuencias a futuro si no se sigue una serie de tareas, con las consecuencias de agravar su salud e incluso llegar a la muerte en caso de no cuidarse o servirse algún tipo de alimentos.

QUE SUCEDERA SI NO SE CURA.

INVESTIGADOR

Si no se soluciona los problemas, podemos tener información



Los riesgos y efectos que ocasionarían los problemas pueden ocasionar el incumplimiento de los objetivos institucionales o la escasez de algun producto para satisfacer las necesidades de los consumidores.

SI NO SE SOLUCIONA LOS PROBLEMAS?

Posible solución

MEDICO

Cómprase la siguiente receta, y siga las instrucciones que le prescribo



El médico receta los medicamentos que el paciente debe consumir, además de los horarios y la cantidad de tabletas, inyectables, análisis y programa una serie de análisis y pruebas durante un periodo determinado en función de la enfermedad identificada.

COMO CURAR LA ENFERMEDAD

INVESTIGADOR

Conocemos el problema, ahora debemos aplicar la siguiente propuesta.



Los profesionales a cargo de la investigación deberán proponer soluciones para mejorar la situación de la organización con tareas, modelos, manuales, proyectos, etc.

PROPUESTA

MARCO

TEORICO

ic. Ricardo Avendaño Osinaga

MARCO TEORICO

**Conjunto de conceptos
Definiciones y proposiciones
relacionadas entre sí
Especifica sistemáticamente
relaciones entre variables
Explica y predecir
fenómenos.**

MARCO TEORICO

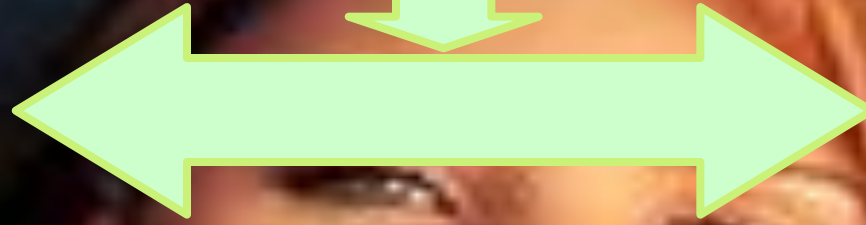
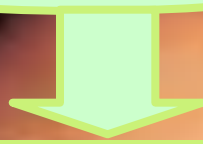
- Presenta una visión general de todos los elementos relacionados en el fenómeno
- *Integra con las teorías, estudios y antecedentes en general.*
- *Para elaborarlo se hace imprescindible realizar la revisión de la literatura.*

ETAPAS PARA LA REALIZACION DEL MARCO TEORICO

- realizar un índice (ayuda de guía para la redacción):
- la redacción debe tener presente el siguiente esquema:
- contexto general
- contexto intermedio
- contexto específico

- **Ayuda a prevenir errores**
- **Orienta el curso del trabajo**
- **Evita desviaciones**
- **Conduce al establecimiento de la hipótesis**
- **Provee un marco de referencia**

MARCO TEORICO



**MARCO
CONCEPTUAL**

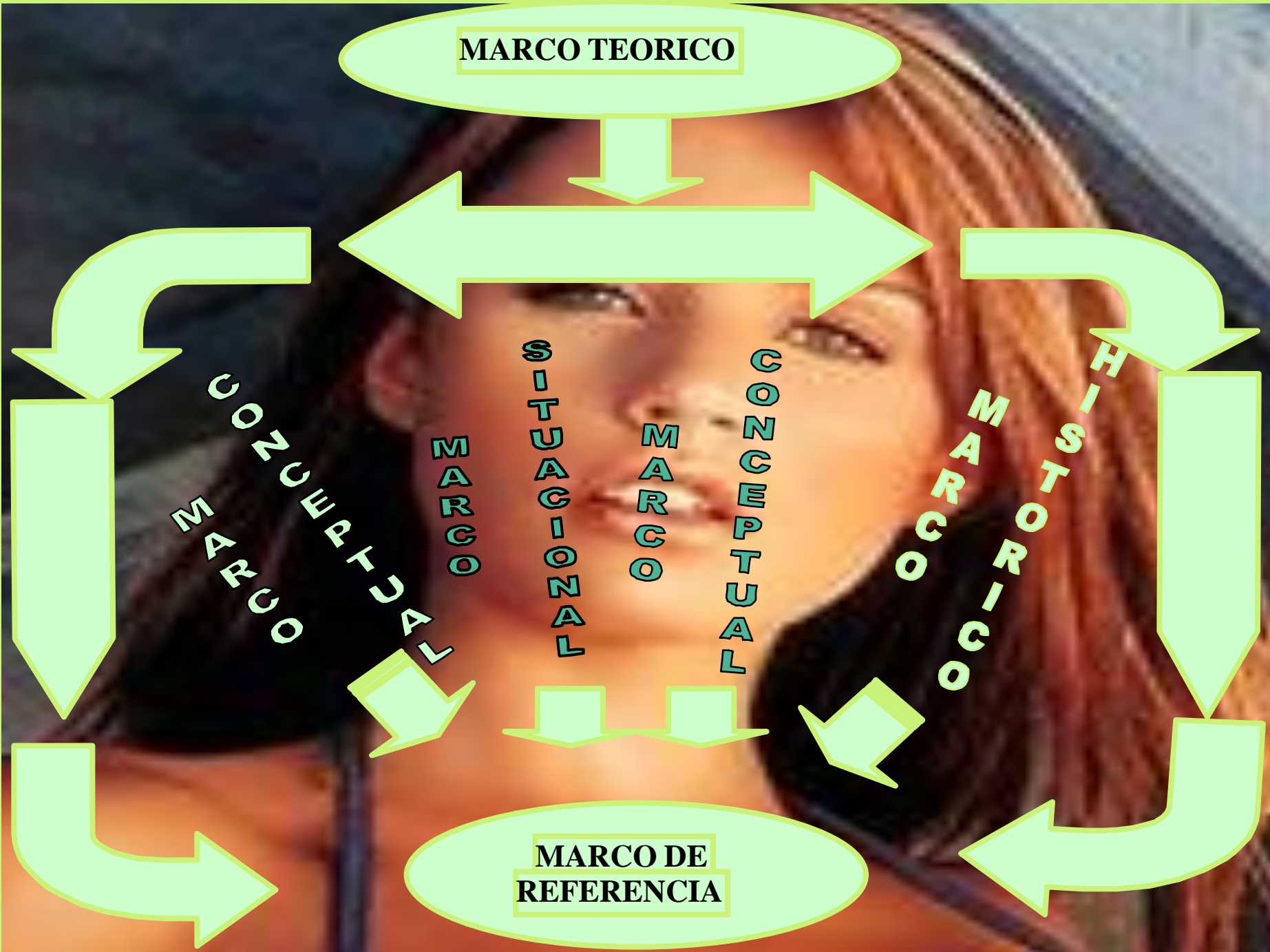
**MARCO
SITUACIONAL**

**MARCO
CONCEPTUAL**

**MARCO
CONCEPTUAL**

**MARCO
CONCEPTUAL**

**MARCO DE
REFERENCIA**



MARCO HISTORICO

- Señala cuando aparece el problema
- Indica la región o comunidad
- La evolución a través del tiempo
- Quienes han intervenido directamente
- Modificaciones que ha tenido.

Marco Situacional

- **Establece los límites de espacio**
- **Temporalidad del problema**
- **Precisa los alcances y dimensiones a lo que se pretende llegar.**

Marco Legal

Encuadra al problema dentro de la :

- Normatividad
- Reglamentación
- Acuerdos
- Principios

Marco Conceptual

- **Términos técnicos** frecuentemente utilizados en la elaboración del trabajo
- **Términos relacionados** directamente con la empresa
- **No son conceptos amplios**
- **Breves y concisos**

PLANTEAMIENTO

DEL

PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



Lic. Ramiro Avendaño Osinaga

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

SURGIMIENTO DEL PROBLEMA

- INCOHERENCIAS
- RESULTADOS EXTRAÑOS
- NO EXPLICADOS
- NECESIDADES

ESPECIFICACIÓN DEL PROBLEMA

- FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA

DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS

- TEORICOS
- PRACTICOS
- GENERALES
- ESPECIFICOS

**CARACTERÍSTICAS
DEL
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA**

Lic. Ramiro Avendaño Osinaga

CLARO Y
PRECISO

SER VERIFICABLE

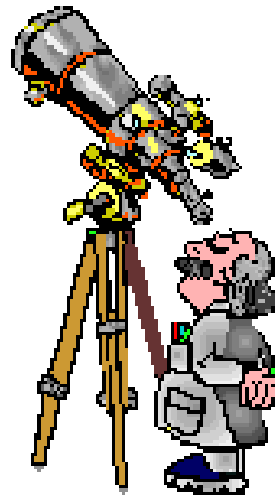
CONDICIONES
RESPUESTA

DATOS REALIES

RELEVANCIA

SIMPLICIDAD

RELACIÓN
VARIABLES



LA PREGUNTA

SINTESIS O RESUMEN DEL PROBLEMA:

- CLARA, CONCRETA, EXPLICITA
- RELACION ENTRE VARIABLES

**LA RESPUESTA NO DEBE CONDUCIR
A UNA RESPUESTA AFIRMATIVA O
NEGATIVA:**

NO PUEDE SER UN CONTUNDENTE

SI o UN NO:

CAUSAS

¿QUE ESTA
SUCEDIENDO?

Descripción de los hechos y la situación observada al analizar al objeto de investigación

SINTOMAS

¿POR QUE ESTA
SUCEDIENDO?

Identificación de los hechos por los cuales se está produciendo los SINTOMAS

PRONOSTICO

¿QUE SUCEDERA
DE CONTINUAR
CON LOS SINTOMAS
Y SUS CAUSAS?

Situación futura que puede darse en caso de seguir los SINTOMAS y las CAUSAS (EFECTOS)

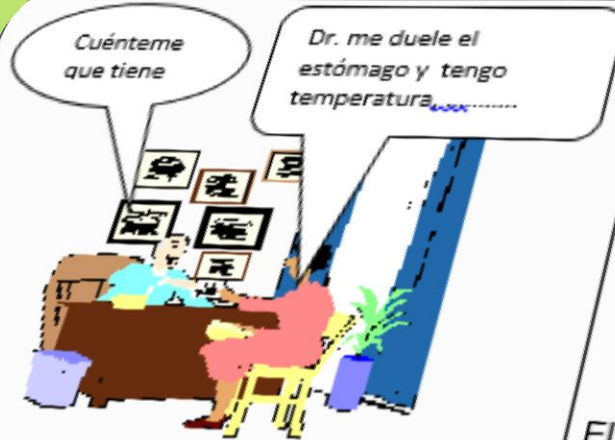
CONTROL DEL
PRONOSTICO

¿COMO SOLUCIONAR
EL PROBLEMA
IDENTIFICADO?

Acciones realizadas para anticiparse o controlar SINTOMAS y las CAUSAS y EFECTOS

Que está sucediendo?

MEDICO



El médico pretende identificar el problema de salud de su paciente, aquí el profesional, al inicio con la observación ya puede conocer el problema, por la apariencia y algunos síntomas propios del malestar, etc.

SÍNTOMAS DEL PACIENTE

INVESTIGADOR



El Investigador realiza una serie de preguntas utilizando herramientas para identificar la problemática, puede ser por falta de documentación, registros incorrectos, escasez de alimentación, cualquier problema considerando la naturaleza del objeto de investigación

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Por qué está sucediendo?

MEDICO



El medico mediante el uso de instrumentos, intenta averiguar los motivos de la enfermedad, estos pueden ser varios o uno solo el que esta ocasionando los distintos dolores y malestares del paciente. CAUSA.

POR QUÉ TIENE EL MALESTAR EL PACIENTE?

INVESTIGADOR



El Investigador busca las causas de los problemas existentes en el área o sistema analizado, puede ser por inexistencia de normas, incumplimiento a disposiciones legales, necesidad de alimentos, vestimentas, etc.

POR QUÉ LOS PROBLEMAS?

Efectos de la problemática

Si no se cura, puede tener serios problemas o hasta



En esta etapa el medico indica al paciente las posibles consecuencias a futuro si no se sigue una serie de tareas, con las consecuencias de agravar su salud e incluso llegar a la muerte en caso de no cuidarse o servirse algún tipo de alimentos.

QUE SUCEDERA SI NO SE CURA.

INVESTIGADOR

Si no se soluciona los problemas, podemos tener información



Los riesgos y efectos que ocasionarían los problemas pueden ocasionar el incumplimiento de los objetivos institucionales o la escasez de algun producto para satisfacer las necesidades de los consumidores.

SI NO SE SOLUCIONA LOS PROBLEMAS?

Posible solución

MEDICO

Cómprese la siguiente receta, y siga las instrucciones que le prescribo



El médico receta los medicamentos que el paciente debe consumir, además de los horarios y la cantidad de tabletas, inyectables, análisis y programa una serie de análisis y pruebas durante un periodo determinado en función de la enfermedad identificada.

COMO CURAR LA ENFERMEDAD

INVESTIGADOR

Conocemos el problema, ahora debemos aplicar la siguiente propuesta.



Los profesionales a cargo de la investigación deberán proponer soluciones para mejorar la situación de la organización con tareas, modelos, manuales, proyectos, etc.

PROPUESTA

COMO PLANTEAR UN PROBLEMA

Descripción de los hechos (lo que es)	Lo que Debería Ser:	Diferencia
Esta columna es utilizada para describir la situación, que se presenta.	Describe de manera puntual aspectos normativos o como se pretende que sea.	Diferencia resultante de la comparación realizada.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

